
～つかえて安心アプリ～ アプリの設定方法



目次

1. 契約者さま・代理人さま・後見人さま
閲覧者さま(QRコードを受け取った方)
・・・3～15頁
2. 閲覧者さま(招待メールを受け取った方)
・・・16～26頁

1. 契約者さま・代理人さま・後見人さま
閲覧者さま(QRコードを受け取った方)

「新規会員登録」をタップ。



- ①「個人情報のお取り扱い」「アプリ利用規定」を開いて同意。
- ②Eメールアドレスとパスワードを入力して、
- ③「新規会員登録」をタップ。

12:32 4G

< 戻る 新規会員登録

会員登録を行います。

「個人情報のお取り扱い」と「アプリ利用規定」を必ずお読みください。同意いただけましたら、Eメールアドレスを入力し、ログイン用パスワードを決めてください。

①

- > *個人情報のお取り扱い
- > *アプリ利用規定

*「個人情報のお取り扱い」と「アプリ利用規定」を必ず読み、同意してください。

②

Eメールアドレス

mmm@mufg.co.jp

ログイン用パスワード

安全の確保のため、パスワードは英字(大文字)、英字(小文字)、数字を含む8桁以上で設定してください。

表示

③

新規会員登録

ログイン



入力されたEメールアドレスに、認証コードが送信されます。Eメールに記載の認証コードを入力して、「認証」をタップ。

※「@tsukaete-anshin.tr.mufg.jp」のメールを受け取れるよう設定してください。

12:31 4G

認証コード入力

ご登録いただいたEメールアドレスに、本人認証用の認証コードを送りました。認証コードを入力し、認証を行ってください。
(認証コードの有効期限は24時間です。)

アドレスおよびドメイン指定受信をご利用の場合は、「@tsukaete-anshin.tr.mufg.jp」からのメールを受け取れるようにしてください。
*設定方法は、お使いの機種取り扱い説明書、携帯電話会社のウェブサイト等でご確認ください。

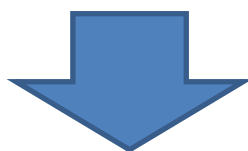
Eメールに記載してある認証コードを入力

認証

認証コードを再送



認証が完了したら、
「次へ進む」をタップ。



- ①パスコード(4桁数字)を入力して、②「パスコードの決定」をタップ。
※Touch ID/指紋認証・Face IDなどの設定を行う場合は画面の指示にしたがって設定してください。



パスコードの登録を行います。

Eメールアドレス・パスワードの代わりにパスコードでログインすることができます。以下のフォームに4桁の数字を入力してください。

①

4桁の数字

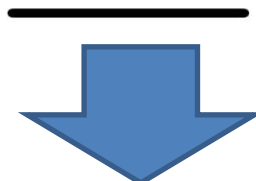
表示

4桁の数字 (再入力)

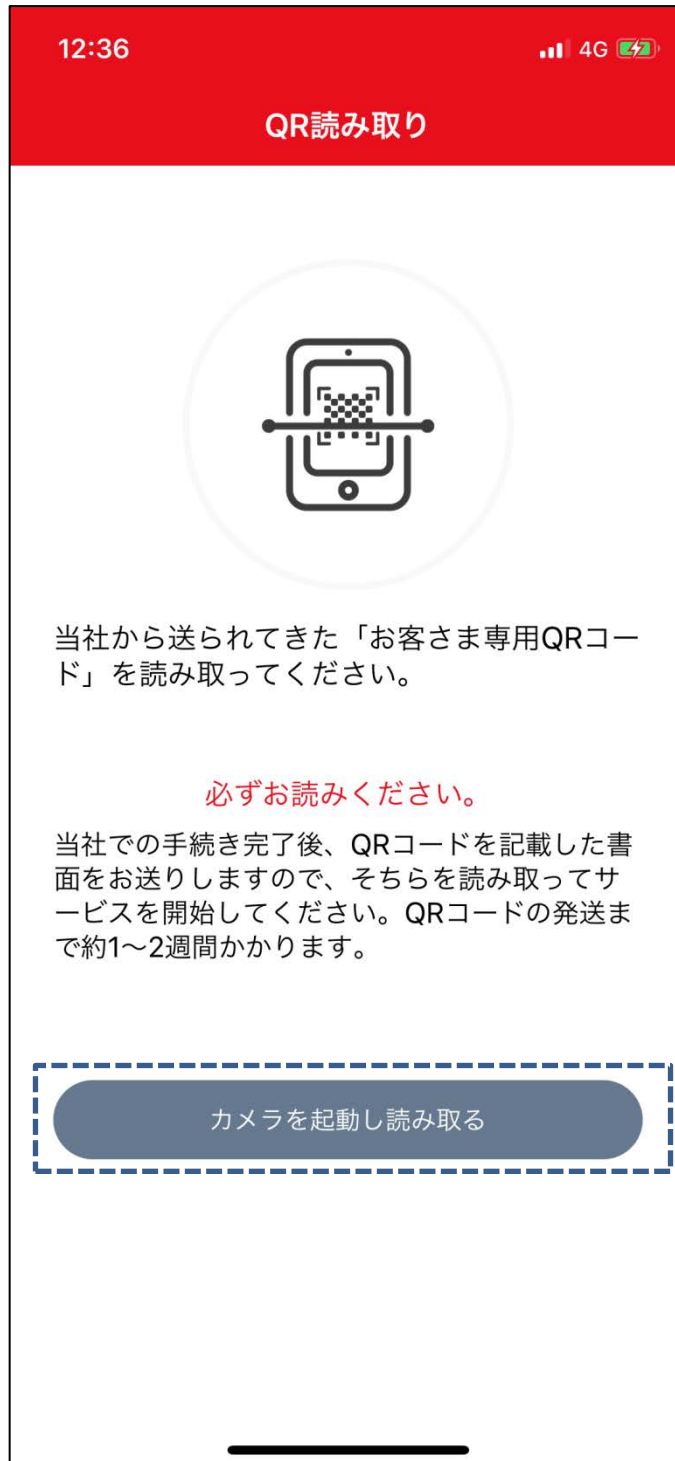
表示

②

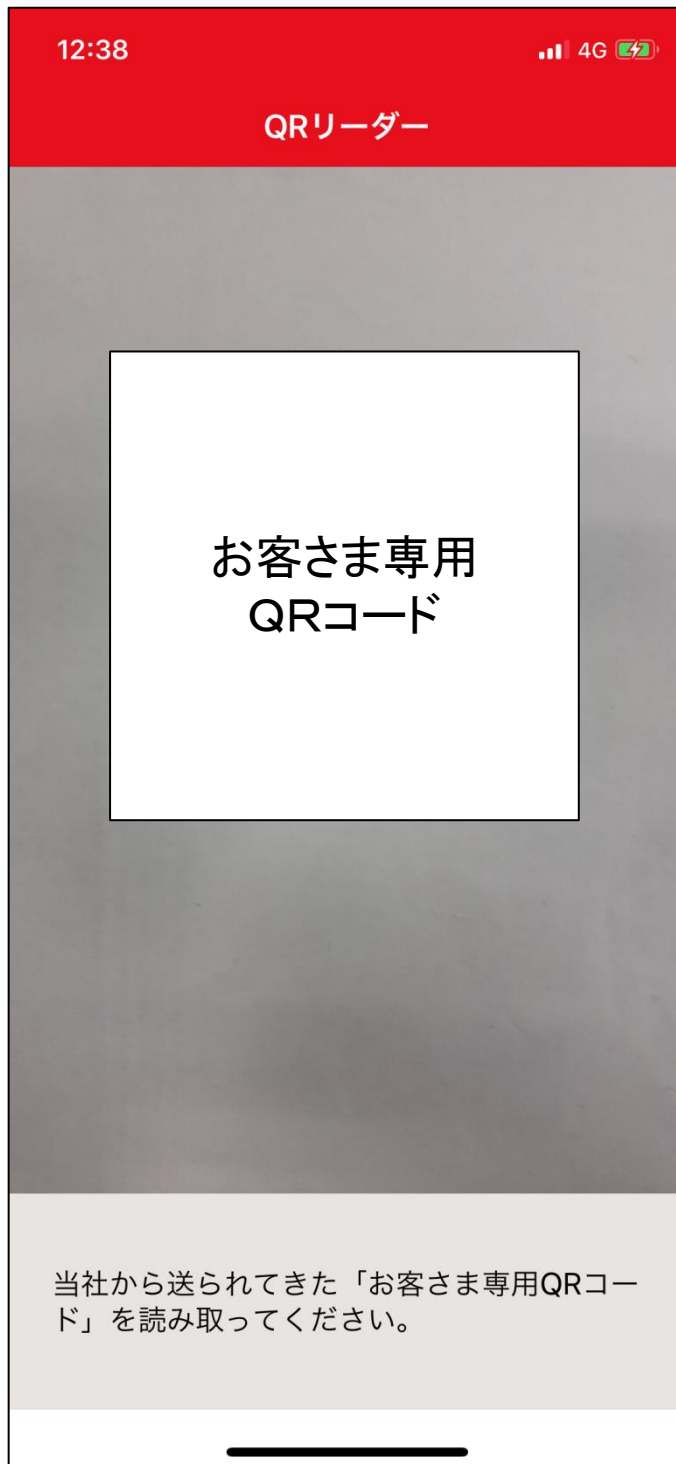
パスコードの決定



当社から送られてきた「お客さま専用QRコード」を準備して、「カメラを起動し読み取る」をタップ。



QRリーダーで「お客さま専用QRコード」を読み取り。



重要事項を確認して「同意する」をタップ。

12:40 4G

重要事項のご確認

同意する

同意せず登録をやめる



詳しい使い方を見たい場合は、「使い方の説明を見る」をタップ。(スキップしたい場合は、「スキップする」をタップ。)



契約者さま・代理人さま・後見人さま

つかえて安心の口座が表示され、サービスをご利用いただけます。

閲覧者さま(QRコードを受け取った方)

次頁～15頁のお手続きを行ってください。

「個人情報登録」をタップ。
※閲覧者さまには情報の登録を
お願いしております。



①名前、フリガナ、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、続柄を入力して、②「完了」をタップ。

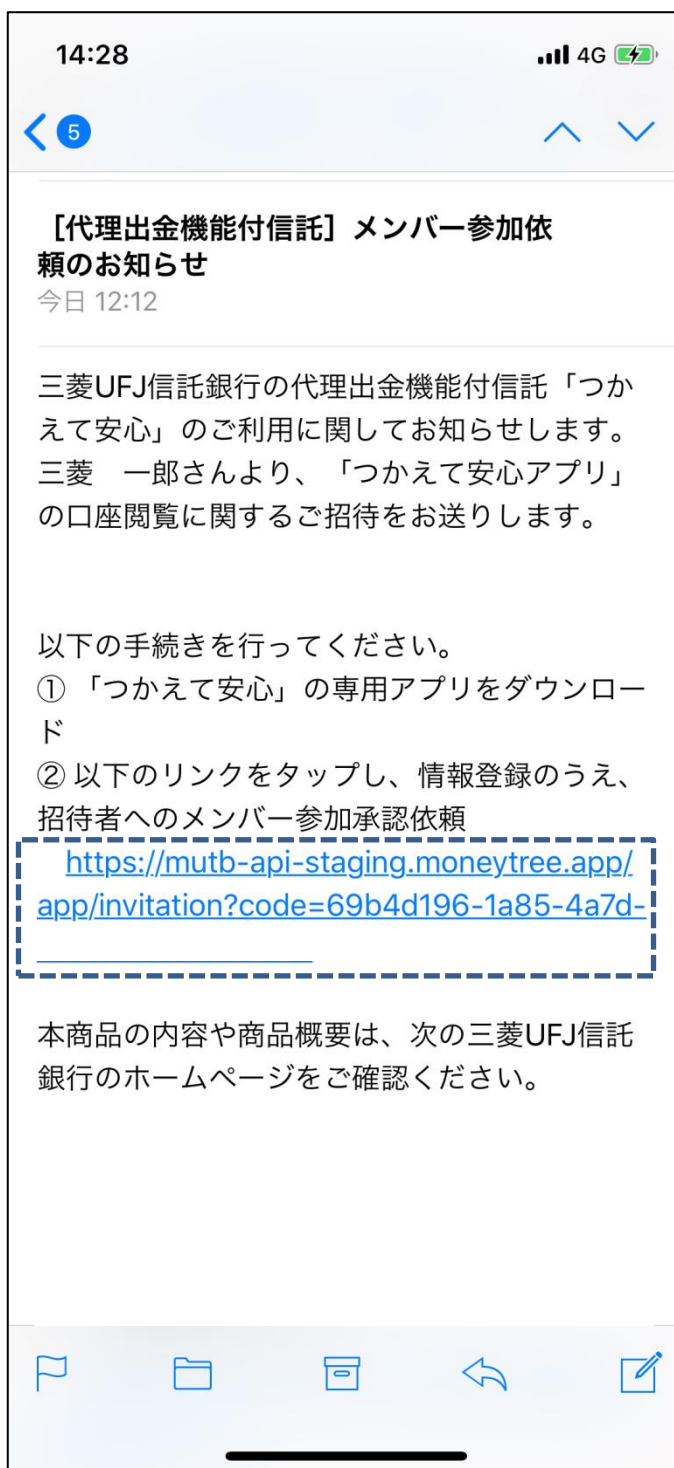
The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, the status bar displays the time 15:21, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a red header with a back arrow and the text 'メール', the title '登録情報' (Registration Information), and the name '三菱 一郎'. A red dashed box highlights a '完了' (Completed) button in the top right corner, with a circled '2' next to it. The main content area contains a grey box with instructions: '最初に閲覧者さまの個人情報の登録をお願いします。鉛筆マークをタップして入力してください。全項目入力必須です。' (Please register your personal information first. Tap the pencil icon to enter. All items are required). Below this, a blue dashed box highlights the registration form fields, with a circled '1' to its left. The fields are: '名前' (Name) with '(必須)三菱 太郎(姓名入力)' and a pencil icon; 'フリガナ' (Kana Name) with '(必須)ミツビシ タロウ' and a pencil icon; '生年月日' (Date of Birth) with a date picker showing '2019' year, '02' month, and '25' day, and a pencil icon; '権限' (Permissions) with '閲覧者' (Viewer) and a briefcase icon; '郵便番号' (Postal Code) with '(必須)111 - 2222' and a pencil icon; '住所' (Address) with '(必須)東京都千代田区丸の内1-4-5 三菱マンション A201号' and a pencil icon; '電話番号' (Phone Number) with '(必須)090 - 1234 - ****' and a pencil icon; and '続柄' (Relationship) with '(必須)続柄を選択' (Required: Select relationship) and a right arrow icon.



つかえて安心の口座が表示され、サービス
をご利用いただけます。

2. 閲覧者さま(招待メールを受け取った方)

つかえて安心アプリをダウンロードした後、招待メールの閲覧者登録用リンクをタップ。



「新規会員登録」をタップ。



- ①「個人情報のお取扱い」「アプリ利用規定」を開いて同意。
- ②Eメールアドレスとパスワードを入力して、
- ③「新規会員登録」をタップ。

12:32 4G

< 戻る 新規会員登録

会員登録を行います。

「個人情報のお取扱い」と「アプリ利用規定」を必ずお読みください。同意いただけましたら、Eメールアドレスを入力し、ログイン用パスワードを決めてください。

①

- > *個人情報のお取扱い
- > *アプリ利用規定

*「個人情報のお取扱い」と「アプリ利用規定」を必ず読み、同意してください。

②

Eメールアドレス

mmm@mufg.co.jp

ログイン用パスワード

安全の確保のため、パスワードは英字(大文字)、英字(小文字)、数字を含む8桁以上で設定してください。

表示

③

新規会員登録

ログイン



入力されたEメールアドレスに、認証コードが送信されます。Eメールに記載の認証コードを入力して、「認証」をタップ。

※「@tsukaete-anshin.tr.mufg.jp」のメールを受け取れるよう設定してください。

12:31 4G

認証コード入力

ご登録いただいたEメールアドレスに、本人認証用の認証コードを送りました。認証コードを入力し、認証を行ってください。
(認証コードの有効期限は24時間です。)

アドレスおよびドメイン指定受信をご利用の場合は、「@tsukaete-anshin.tr.mufg.jp」からのメールを受け取れるようにしてください。
*設定方法は、お使いの機種取り扱い説明書、携帯電話会社のウェブサイト等でご確認ください。

Eメールに記載してある認証コードを入力

認証

認証コードを再送



認証が完了したら、
「次へ進む」をタップ。



①パスコード(4桁数字)を入力して、②「パスコードの決定」をタップ。
※Touch ID/指紋認証・Face IDなどの設定を行う場合は画面の指示にしたがって設定してください。



パスコードの登録を行います。

Eメールアドレス・パスワードの代わりにパスコードでログインすることができます。以下のフォームに4桁の数字を入力してください。

①

4桁の数字

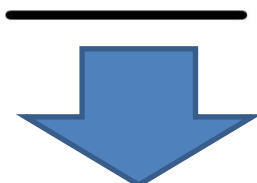
表示

4桁の数字 (再入力)

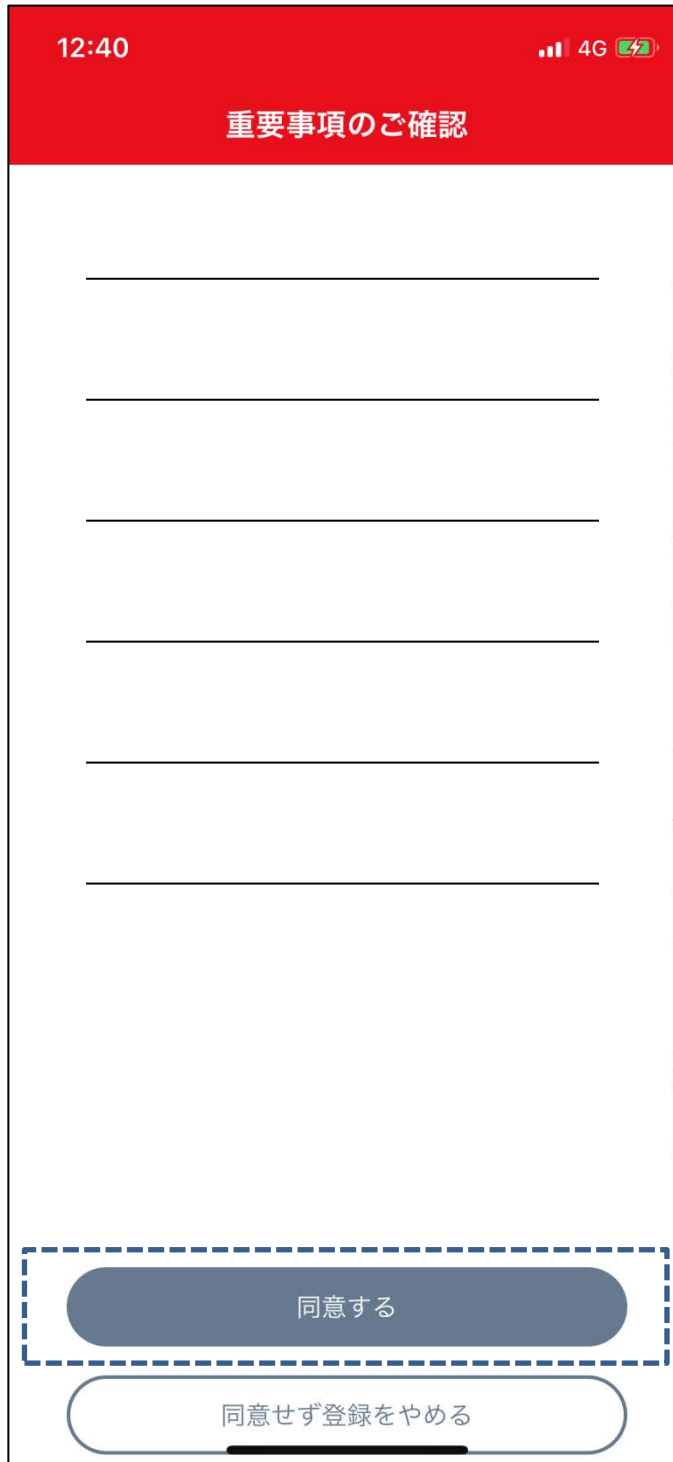
表示

②

パスコードの決定



重要事項を確認して「同意する」をタップ。



The image shows a mobile application interface for confirming important items. At the top, there is a red header bar with the text "重要事項のご確認" (Confirmation of Important Items). Below the header, there are seven horizontal lines for text input. At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled "同意する" (I agree) and a white button labeled "同意せず登録をやめる" (I do not agree, stop registration). The "同意する" button is highlighted with a dashed blue border. The status bar at the top shows the time 12:40, 4G signal, and battery level.



詳しい使い方を見たい場合は、「使い方の説明を見る」をタップ。(スキップしたい場合は、「スキップする」をタップ。)



「個人情報登録」をタップ。
※閲覧者さまには情報の登録を
お願いしております。



①名前、フリガナ、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、続柄を入力して、②「完了」をタップ。

The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, the status bar displays the time 15:21, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a red header with a back arrow labeled 'メール', the title '登録情報' (Registration Information), and the name '三菱 一郎'. A red dashed box highlights a '完了' (Completed) button in the top right corner, with a circled '2' next to it. The main content area contains instructions: '最初に閲覧者さまの個人情報の登録をお願いします。' (Please register your personal information as a viewer for the first time.) followed by '鉛筆マークをタップして入力してください。' (Tap the pencil mark to enter.) and '全項目入力必須です。' (All items are required for input.). A blue dashed box labeled with a circled '1' encompasses the input fields: '名前' (Name) with '(必須)三菱 太郎(姓名入力)', 'フリガナ' (Kana) with '(必須)ミツビシ タロウ', '生年月日' (Date of Birth) with a date picker set to 2019年02月25日, '権限' (Authority) set to '閲覧者' (Viewer), '郵便番号' (Postal Code) with '(必須)111 - 2222', '住所' (Address) with '(必須)東京都千代田区丸の内1-4-5 三菱マンション A201号', '電話番号' (Phone Number) with '(必須)090 - 1234 - ****', and '続柄' (Relationship) with '(必須)続柄を選択' and a right arrow.



招待した方に口座メンバーへの登録リクエストが送られます。

リクエストが承認された後、サービスを利用できるようになります。