

三菱UFJ信託銀行 「わが家ノート byMUFJ」 利用規定

この利用規定（以下「本規定」といいます。）は、三菱UFJ信託銀行株式会社（以下「当社」といいます。）が、提供するスマートフォン用アプリケーション「わが家ノート byMUFJ」（以下「本アプリ」といいます。）を利用する場合の条件や取扱い等を定めたものです。本アプリを利用するにあたっては、本規定をお読み頂き、同意される場合のみご利用ください。

第1条（利用資格）

1. 本サービスの利用資格を有する者は、国内居住者かつ第9条第1項の定め等に該当しない者に限ります。
2. 利用者は、第三者に本サービスを利用させてはならないものとします。
3. 利用者は、本規定に従って本サービスの利用を行うものとします。

第2条（用語の定義）

1. 本サービス
本アプリ上で提供される全てのサービスを包括していいます。
2. 利用者
本サービスを利用する方をいいます。
本アプリをダウンロードすることで、利用者は本規定に定める「ご本人さま」としての機能をご利用いただけます。また、利用者は、本アプリを利用する家族等を「ご家族さま」として登録することができます。登録された「ご家族さま」は、本規定に定める「ご本人さま」としての機能に加え、「ご家族さま」としての機能もご利用いただけます。
3. ID
本サービスの利用のために利用者ごとに固有に付される文字列をいいます。
4. パスワード
IDに対応して利用者が固有に設定する暗号をいいます。

第3条（利用についての注意事項）

1. 本アプリにおける利用者の本人確認は、本アプリの画面の指示に従って利用者のスマートフォンから当社に送信していただくIDおよびパスワードその他の認証情報を当社が照合することにより行います。
2. 利用者は、前項に定めるIDおよびパスワードその他の認証情報ならびに本サービスの利用に際して登録した電子メールアドレスについて、不正に利用されないよう、厳重に管理するものとし、また、第三者に利用させないものとします。利用者は、以下の各号の注意事項を遵守するものとします。
 - ① 生年月日や電話番号、連続した数字等の第三者から推測されやすいパスワードは避けるものとします。また、他の重要なサービスで設定しているパスワード、暗証番号とは異なる数字、文

字または記号を設定するものとします。

- ② IDおよびパスワードその他の認証情報のいずれかが第三者に知られた場合、または、そのおそれがある場合は、すみやかに当社所定の手続に従い、パスワードを変更するものとします。
 - ③ パスワードを失念した場合は、当社所定の手続に従い、再度設定を行う必要があります。
3. 利用者は、当社が事前に承諾した場合を除き、第三者にIDを利用させ、または譲渡若しくは貸与することはできません。
 4. 当社は、第1項に定める本人確認手続を経た上で本サービスが利用（ご家族さまからの死亡報告および認知症診断報告を含みます。）された場合、当該利用は利用者本人の意思に基づき行われたものとみなします。
 5. 本アプリの利用および本アプリのダウンロード（再ダウンロードを含みます。）には別途通信料がかかり、利用者のご負担となります（バージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定を行う際などに追加的に発生する通信料も含みます。）。
 6. 本サービスは、当社所定の条件を満たしている利用者のみが、当社所定の動作環境においてのみ利用いただけます。当社ホームページに掲載されている本サービスを利用いただける利用者の条件や本アプリの動作環境を必ずご確認ください。

第4条（利用者情報変更の届出）

1. 利用者は、電子メールアドレスやその他本サービスにおいて初回登録が求められる情報を正確に登録するものとします。これらの情報に変更が生じた場合、利用者は、当社所定の方法にて、すみやかに当該情報の変更手続を行うものとします。
2. 利用者が前項に違反して不正確な情報を登録した場合または前項の変更手続を怠った場合、利用者がこれにより被る不利益（本サービスの全部または一部を利用できないことを含みます。）および損害について、当社は一切責任を負いません。

第5条（規定の変更）

本規定は、当社の都合により、民法第548条の4の規定に基づき変更されることがあります。変更を行う旨および変更後の規定の内容ならびにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに当社ホームページ等により周知します。

第6条（アクセスログの取得）

当社は、利用者の利便性を向上させる目的で統計データを作成するために、アクセスログを取得することがあります。アクセスログには利用者の入力内容は含まず、当社が利用者の入力内容を見ることはできません。また、政府機関等から法的な根拠に基づきその開示が要求された場合を除き、第三者にアクセスログを開示することはありません。

第7条（自主的なアカウントの削除）

利用者が自主的にアカウントを削除した場合、本サービスの利用資格を喪失し、本サービスに登録されたデータも当該アカウントを削除した日をもって、利用者がご家族さまとしてアルバムに投稿した写真データ以外全て削除されます。

第8条（利用者死亡による利用資格喪失・アカウント削除）

ご家族さまからご本人さまの死亡報告がされ、当社がそれを承認した場合、ご本人さまは、当社がご本人さまの死亡報告を承認した日から利用資格を喪失します。また、当社は、ご本人さまの死亡報告を承認した日から1年を経過した日より、ご本人さまのアカウントを削除します。

第9条（利用資格の喪失・取消し）

1. 当社は、以下のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると判断する場合には、何らの事前の通知・催告をすることなく、利用者の利用資格を取り消す場合があります。
 - ① 利用者が本規定に違反した場合
 - ② 利用者が不正の目的をもって本サービスを利用し、もしくは第三者に利用させた場合または第三者による不正を防止するために必要な場合
 - ③ その他、当社が、利用者による本サービスの利用が、公序良俗に違反し、もしくは利用者または第三者を誹謗・中傷するおそれがあると認められる場合など、利用者による本サービスの利用を認めることが本サービスの提供目的に照らして社会通念上不相当であると合理的にと判断した場合
2. 前項の定め等により利用資格が取り消された場合、利用者は、即時に本サービスの利用資格を喪失し、当社が定める日をもって当該利用者にかかる本サービスのアカウントが削除されるものとします。なお、利用者が他の利用者のご家族さまとして、他の利用者のアカウント上に入力、提供、投稿または伝送されたデータ等は、削除の対象とはなりません。
3. 前二項に基づく措置により生じた不利益、損害について、当社は一切責任を負いません。

第10条（再申込）

1. 利用者が第7条に基づき自主的にアカウントを削除した場合や、第8条または前条第2項に基づき利用資格を喪失した後に再び利用資格を満たすこととなった場合、当該利用者は、本サービスの利用を再度申し込むことができるものとします。
2. 当社は、再申し込みがあった際に利用者が再び利用資格を満たしたことを確認する義務を負いません。

第11条（繋がりコンテンツの利用について）

1. 当社は、本サービスにおけるアルバム機能の利用にあたり、利用者が以下の各号のいずれかに該当する画像データを投稿することを禁じます。
 - ① 公序良俗に反するもの
 - ② 第三者を誹謗中傷するもの
 - ③ わいせつなもの

- ④ その他本サービスの提供目的に照らして当社が社会通念上不相当であると合理的に判断したものの
- 2. 当社は、本サービスにおける「伝えておきたいこと（エンディングノート）」の入力に当たり、利用者が以下各号に該当する事項の入力および画像データの投稿を行うことを禁じます。
 - ① 公序良俗に反するもの
 - ② 第三者を誹謗中傷するもの
 - ③ わいせつなもの
 - ④ 金融機関との取引に用いる各種暗証番号、インターネットバンキングのパスワード
 - ⑤ その他本サービスの提供目的に照らして当社が社会通念上不相当であると合理的に判断したものの
- 3. 当社は、利用者により投稿された画像データや入力された事項が、前二項の規定により禁止された内容を含むものでないことを確認する義務を負いません。

第12条（ご家族さまが行うご本人さまの死亡報告および認知症診断報告について）

- 1. ご家族さまは、ご本人さまが死亡し、または認知症と診断されたときは、当社に対して、当社所定の方法によりその旨を報告ないし申出することができます。
- 2. 当社は、ご本人さまの死亡もしくは認知症診断の報告ないし申出にあたり、ご家族さまが以下各号に該当する事項の入力および画像データの投稿を行うことを禁じます。
 - ① 公序良俗に反するもの
 - ② 第三者を誹謗中傷するもの
 - ③ わいせつなもの
 - ④ 虚偽の報告を目的としたもの
 - ⑤ その他本サービスの提供目的に照らして当社が不適合と合理的に判断したもの
- 3. ご家族さまが、ご本人さまの死亡および認知症の報告のために提出することができる診断書等は、ご家族さまが本アプリの画面の指示に従って撮影した画像に限られ、画像が鮮明であり、診断書等の全体が写っており診断書等の内容を容易に判読できるものであることを要します。
- 4. 当社において、ご家族さまから提出された診断書等が、前項に規定する条件を満たさないものであると合理的に認めた場合、または外形上、正式な書類であると認められない場合、当社は、ご家族さまからの申出によるご本人さまの情報の開示を行うことができません。
- 5. 当社は、ご家族さまから提出された診断書等に記載されたご本人さまに関する情報が本アプリに登録されたご本人さまに関する情報と相違していると判断した場合、ご家族さまからの申出によるご本人さまの情報の開示を行うことができません。
- 6. 本アプリは、ご本人さまと当社との間の各種取引とは相互に関連づけられていません。そのため、ご家族さまは、ご本人さまの死亡報告等を本アプリ上で実施いただいても、各種取引にかかる規定にしたがい、別途当社窓口へ所定の届出を行う必要があります。
- 7. 前項に定める所定の届出の前に何らかの損害（当該届出の時点と本アプリ上の死亡報告等の時点との間隔に起因するものを含みます。）がご本人さまのご家族さままたはご相続人さまに生じたとしても、当社は責任を負いません。

第13条（本サービスまたは本アプリの内容変更や利用停止等）

1. 当社は、利用者の承諾および利用者への通知なしに、いつでも本サービスもしくは本アプリの提供を一時休止もしくは終了し、または、本サービスの内容を変更し、もしくは本アプリの改変等を行うことができるものとします。
2. 本アプリは、ダウンロード後に利用者のスマートフォンの設定、オペレーティングシステムその他の利用環境の変更があった場合、または本アプリのアップグレードなどが行われた場合には、利用いただけなくなることがあります。
3. 前二項に定める事由により利用者または第三者に生じた不利益および損害について、当社は、一切責任を負いません。

第14条（本サービスまたは本アプリの中断）

1. 以下の場合には、利用者への事前の通知なく本サービスまたは本アプリの提供が中断されることがあります。
 - ① 本サービスの提供に必要な設備の故障等により保守を行う場合
 - ② 運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
 - ③ その他天災等不可抗力により本サービスまたは本アプリを提供できない場合
2. 前項に定める他、本サービスの提供に必要な設備の定期点検等のために、利用者に事前通知の上、本サービスまたは本アプリの提供が一時的に中断されることがあります。
3. 前二項に定める事由により利用者または第三者に生じた不利益、損害について、当社に対して、一切責任を問うことができません。

第15条（利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、利用者によるご利用申込みを当社が承諾した日以後、退会手続きが完了するまでの間とします。
2. 前各項に定める場合のほか、理由の如何を問わず、利用者が本サービスの利用資格を喪失した場合、本サービスに記録されたデータその他本サービスに関するデジタルコンテンツも同時に使用できなくなることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

第16条（権利義務の譲渡等の制限）

利用者は、理由の如何を問わず、本サービスにおける権利・義務を他人に貸与または譲渡することができません。

第17条（当社からの通知）

1. 当社から利用者に対する通知は、電子メール、ショートメッセージ、プッシュ通知等、当社が適当と判断した方法によってこれを行うことができるものとします。
2. 当社が、利用者から登録のあった電子メールアドレスもしくは電話番号、または利用者が利用している端末に宛てて前項に定める通知を発信した場合には、延着しまたは到達しなかったときでも通

常到達すべき時に到達したものとみなします。

第18条（歩数）

1. 「歩数」とは、ご本人さまの日々の歩数や歩行ペースを記録することができるサービスです。
2. 利用者は、本アプリにて歩数をカウントすることができ、また、GPSによる歩行ペースを算出することができます。

第19条（食事）

1. 「食事」とは、品目ごとにご本人さまのお食事情報を記録できるサービスです。脳に良いといわれている食材を品目ごとに記録し、バランスのよい食事をサポートするサービスです。
2. 利用者は、本アプリにてお食事で摂られた品目の管理および日別平均値を閲覧することができます。

第20条（脳トレ）

1. 「脳トレ」とは、脳のトレーニングゲームを通じて脳年齢を簡易的に測定することができるサービスです。
2. 利用者は、本アプリにて脳のトレーニングゲームを実施することができます。また利用者は、当該ゲームの操作情報をもとに脳の各種能力を簡易的に測定することができます。
3. 本サービスは認知症の診断または治療を行うものではありません。測定結果および情報の正確性に関しては保証いたしません。健康に不安のある方は、医師による診察を受けることをお奨めします。

第21条（アルバム）

1. 「アルバム」とは、写真のアップロード、登録されているご家族さまの間における写真の共有および写真へのコメント等ができる機能です。
2. このサービスは、写真の共有または写真へのコメント等を通じてご本人さまとご家族さまの間のコミュニケーションをサポートするものです。
3. アルバムに投稿された写真に関する一切の本アプリ上の権限は、「ご本人さま」に帰属するものとします。

第22条（伝えておきたいこと（エンディングノート）機能）

1. 「伝えておきたいこと」とは、本アプリ上に記録ができるエンディングノートです（以下「エンディングノート機能」といいます。）。
2. 利用者は、本アプリにてエンディングノート機能を利用し財産状況、介護・病院関係、交友関係、写真、家族へのメッセージ等の情報を記録することができます。
3. 利用者は、エンディングノート機能に記録した情報の項目ごとに、伝えておきたい人（ご家族さま）と、伝えておきたいタイミング（いますぐ、認知症診断時または死亡時のいずれか）を選択できます。ご家族さまは、ご家族さまが本アプリ画面上の記載方法に沿って診断書等を提出し当社が

承認した場合、指定された情報を本アプリ上で閲覧することができます。

4. 本サービスは利用者による遺言の作成を目的とするものではなく、エンディングノート機能上に記録された事項には、遺言としての法的効力はありません。

第23条（相談）

1. 「相談」とは、健康や介護、相続に関する相談をできるサービスです。
2. 健康や介護に関する相談は、エクセレント倶楽部の利用者（エクセレント倶楽部会員さま）に限定したサービスです。エクセレント倶楽部を利用する場合の条件や取扱い等については「エクセレント倶楽部規定」をご覧ください。
3. 相続に関する相談は、相続について当社ホームページ上で相続に関するお役立ち情報等の閲覧等を行うことのできるサービスです。

第24条（家族間のアプリ内情報の共有）

「ご本人さま」が家族等を「ご家族さま」として登録した後、「ご家族さま」は以下の機能を利用することができます。

- ① 本アプリ上での「ご本人さま」の「歩数」「脳トレ」「食事」の記録内容の閲覧（ただし、「ご本人さま」が健康活動の共有を許可していない場合を除きます。）
- ② 「ご本人さま」が「アルバム」に投稿した写真の閲覧、保存、及び、写真へのコメントの閲覧・投稿等
- ③ 「ご本人さま」が「伝えておきたいこと」に記録した情報の閲覧（第22条3項に定める条件を満たした場合）
- ④ 「ご本人さま」の本アプリへの未ログイン日数が「ご家族さま」が指定した日数を超えた場合における、「ご本人さま」および「ご家族さま」に対する電子メールでの通知（ただし、「ご本人さま」がアプリ利用状況の共有を許可していない場合を除きます。また、通信状況等によって正しくログインを検知できない場合があります。）
- ⑤ 「ご本人さま」の本アプリでの「歩数」「脳トレ」「血圧」から測定した内容が当社の定める条件に該当した場合における、「ご本人さま」および「ご家族さま」に対する電子メールでの通知（ただし、「ご本人さま」がアプリ利用状況の共有を許可していない場合を除きます。また、本通知は測定数値の変化をお知らせするものであり、「ご本人さま」の健康状態の悪化を診断するものではなく、本通知が行われないことをもって「ご本人さま」の健康を保証するものでもございません。）

第25条（キャンペーン）

1. 本アプリは、不定期にキャンペーンを実施する場合があります。
2. キャンペーンにおける応募内容や応募に関する規定については、キャンペーン応募画面に記載します。

第26条（権利帰属）

1. 本アプリの著作権その他の知的財産権は、当社または当社が許諾を受ける各権利者に帰属します。
2. 利用者は、本サービスの利用のために必要な範囲に限り、本アプリを利用いただけます。

第27条（禁止行為）

利用者は、第9条第1項に定める行為のほか、次の各号に定める行為を自ら行ってはならず、また、第三者に当該行為を行わせてはならないものとします。

- ① 第11条第1項、第2項および第12条第2項に定める各行為
- ② 本アプリを翻案等改変し、複製する行為
- ③ 本アプリおよび本サービスによって利用者のスマートフォンにダウンロードされている情報を転載・複製・転送・改変または改ざんする行為
- ④ 本アプリの製品表示または著作権表示を抹消する行為
- ⑤ 本アプリの著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- ⑥ 本サービスを商品とした営業活動
- ⑦ 当社による本サービスの運営を妨害する行為
- ⑧ 他の利用者、第三者または当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害のおそれのある行為
- ⑨ 他の利用者、第三者または当社の財産もしくは他の利用者または第三者のプライバシーを侵害する行為、または侵害のおそれのある行為
- ⑩ 他の利用者、第三者または当社に名誉・信用を毀損し不利益、損害を与える行為
- ⑪ 公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
- ⑫ 犯罪行為もしくは犯罪行為を助長するおそれのある行為
- ⑬ 第三者の電子メールアドレスを登録する等または本アプリにおいて虚偽の申告または届出を行う行為
- ⑭ コンピュータ・ウィルス等有害なプログラムによって当社の事業活動を妨害する行為
- ⑮ 第三者に対して、当該利用者に代わって本アプリにアクセスすることを委任、委託または許諾する行為
- ⑯ 第三者から委任または委託を受けて、その利用者IDを利用して本アプリにアクセスする行為
- ⑰ 他の利用者のIDを冒用して第三者になりすます行為
- ⑱ 法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- ⑲ その他、当社が本サービスの提供目的に照らし社会通念上不相当であると合理的に判断する行為

第28条（免責事項）

1. 次の各号の事由により利用者が生じた損害については、当社は責任を負いません。
 - ① 第4条に定める情報変更を怠ったことに起因して生じた損害
 - ② 大規模な災害によるサーバーおよびネットワーク障害やその他の事故によって生ずる本サービスに付随するデータの消失、その他一切の損害
 - ③ 健康コンテンツ利用者に認知症の症状が現れた場合に生ずる損害

- ④ 通信回線、通信機器およびコンピューターシステム機器の障害による情報伝達の遅延、不能または誤作動等によって生じた損害
 - ⑤ 利用者による本サービスの内容またはその利用方法についての誤解または理解不足によって発生した損害
 - ⑥ 利用者が本規定に違反する行為を行ったことにより利用者に生じた損害
 - ⑦ スマートフォンの盗用、本規定の違反または不正使用等により利用者以外の者が本サービスを利用したことにより生じた損害
 - ⑧ 当社所定の動作環境以外において本サービスを利用したことにより生じた損害
2. 本サービスを通じた利用者と広告主などの第三者との取引（相談業務等を含みます）において発生するすべてのトラブルについて、利用者と当該広告主などの第三者の当事者間で直接解決するものとし、当社は一切責任を負いません。
 3. 当社は、利用者間の通信や連絡に関与しません。万一利用者間の紛争が生じた場合でも、当該利用者間で解決するものとし、当社は一切責任を負いません。
 4. 利用者は本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において適切に整備するものとし、コンピュータ・ウィルスの感染防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとし、当社は利用者の利用環境について一切関与せず、また一切責任を負いません。

第29条（データ管理）

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して入力、提供、投稿または伝送するデータ等について、自己の責任で保全するものとし、
2. 当社は、利用者が入力、提供、投稿したデータについて、本サービスを提供する設備等の故障等により滅失した場合に、これらのデータを修復する義務を負いません。

第30条（広告の掲載）

当社は、本アプリ画面上に商品やサービス等にかかる広告の掲載ができるものとし、利用者は、本サービス上に当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾するものとし、本サービス上の広告の形態や内容は、当社によって随時変更されます。

第31条（利用料金）

1. 本サービスは、全てのサービスを無料で提供されるものとし、
2. 本サービスにアクセスするための回線料金やプロバイダ費用等は全て利用者の負担となります。
3. 第1項にかかわらず、当社は、将来において、本アプリの一部または全部の対価を有償とすることができるものとし、

第32条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報について、個人情報保護法、その他法令、規則、ガイドライン、当社の個人情報保護方針等にしがって、適切に取り扱います。

2. 本規定において、個人情報とは、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述によって特定の個人を識別することができるもの、または個人識別符号が含まれるものをいいます。
3. ご本人さまは、本アプリに記録された個人情報ならびに本アプリを用いて入力（本アプリ内のOCR機能を用いて入力された場合を含む。）し、または登録した個人情報（第24条で規定するアプリ内情報を含む。）を、当社が本アプリによる表示またはその他の方法によりご家族さまに対して提供することについて、同意するものとします。財産内容や、健康に関する事項等の特に配慮が必要な個人情報の入力あたっては、十分に配慮してください。

第33条（準拠法・管轄）

本規定、本サービスまたは本アプリの利用に関する準拠法は日本法とし、利用者（その相続人を含みます。）と当社との間における取引に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

施行日：2020年9月30日

改訂日：2021年5月13日

2022年3月17日

2022年9月15日

2023年3月16日