

平成17年6月30日

各位

UFJ信託銀行株式会社

お客さま情報の紛失について

今般、平成17年4月に個人情報保護法が全面施行されたことを機に、当社全店においてお客さま情報が記載されたコムフィッシュ(※)、還元資料等の保管状況の調査を実施した結果、調査した資料の一部について紛失していることが判明致しました。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は、以下のとおりです。詳細は別添資料をご参照下さい。

お客さま数：約11万6千名(うち約10万4千名は平成11年末以前の資料です)

対象となった主なお客さま情報：

お客さま名、住所、生年月日、お客さま番号、契約番号、信託元本、収益金、
お借入人番号、ご融資日、ご融資金額、ご返済元金

*コムフィッシュとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体(縦10cm、横14cm程度)に微細文字で焼き付けたもので、読み取りの専用機を使用して閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することはできません。

*紛失したコムフィッシュは写しであり、別途原本は保存されております。

内部調査の結果、紛失した内部管理資料につきましては、誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。また、本件に関する外部からのお問い合わせや弊社に対する不正要求等問題となる事象は生じておりません。

なお、これらの内部管理資料は過去のお取引等を記録したフィルムおよび紙の資料として使用いたしておりますが、コンピュータ上のお取引データには全く影響ありませんので、お手続きに際しての支障はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、抜本的な管理体制の見直しを図り、お客さま情報の管理について強化・徹底に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-500-683(フリーダイヤル)

受付時間：6月30日(木)は午後9:00まで

7月1日(金)から7月3日(日)までは、午前9:00から午後7:00まで

7月4日(月)以降(土・日・祝日を除く)は、午前9:00から午後5:00まで

以上

<ご注意ください>

上記フリーダイヤルは、平成17年9月30日をもちまして閉鎖いたしました。お客さま情報紛失に関するお問い合わせにつきましては、お手数ではございますが、お取引店へお問い合わせいただきますようお願いいたします

紛失明細一覧表

別添

資料名	情報内容	店舗数	支店名	お客さま数	
コ ム フ イ ツ シ ユ	① 総合CIF索引簿(個人)	お客さま名、お客さま番号、住所、電話番号、生年月日、取引開始日、マル優申告額	1ヶ店	池袋(旧川越分)	1,136人
	② 総合CIF索引簿(法人)	お客さま名、お客さま番号、所在地、電話番号、取引開始日	1ヶ店	本店(旧日本橋分)	1,998人
	③ 顧客別契約明細表	お客さま名、お客さま番号、住所、電話番号、生年月日、取引開始日、取引種類、契約番号、取引金額	1ヶ店	梅田(旧茨木分)	325人
	④ 顧客別CIF異動明細表	お客さま名、お客さま番号、取扱日、お客さま情報登録・変更(異動)明細	1ヶ店	本店(旧茅場町、旧日比谷分)	25,125人
	⑤ 顧客別信託異動明細表	お客さま名、お客さま番号、入出金明細(契約番号、取扱日、取引金額)	1ヶ店	本店(旧日本橋分)	8,944人
	⑥ 貸付信託収益金明細表	お客さま名、お客さま番号、契約番号、信託元本、収益金、収益金お受取り口座	3ヶ店	本店(旧浜松町分)、横浜(旧戸塚分)、名古屋	16,373人
	⑦ 貸付信託決算収益金 支払済明細表	お客さま名、お客さま番号、お受取り金額、支払期日	2ヶ店	本店(旧虎ノ門分)、梅田(旧茨木分)	15人
	⑧ 金銭信託収益金明細表	お客さま名、お客さま番号、契約番号、信託元本、配当率、決算収益金	1ヶ店	名古屋	10,862人
	⑨ 支払収益金明細表	お客さま名、お客さま番号、取引種類、契約番号、お受取り金額(分配金額)、支払年月日	1ヶ店	名古屋	861人
	⑩ 顧客別預金異動明細表	お客さま名、お客さま番号、入出金明細(口座番号、取扱日、取引金額)、残高	1ヶ店	梅田	306人
	⑪ 団体信託異動明細表兼元帳	お客さま名、加入者番号、住所、生年月日、契約年月日、残高	2ヶ店	名古屋、岐阜	4,087人
	⑫ 為替異動明細表	お受取人名、口座番号、発信銀行・支店名、依頼人名、振込入金金額	1ヶ店	本店(旧浜松町分)	500人
	⑬ 顧客別国債預り明細表	お客さま名、お客さま番号、銘柄、額面金額、利率、償還日、元利金受取方法	1ヶ店	本店(旧虎ノ門分)	190人
	⑭ 顧客別国債異動明細表	お客さま名、お客さま番号、銘柄、額面金額、利率、償還日、元利金受取方法	1ヶ店	本店(旧虎ノ門分)	297人
	⑮ 別段預金(国債払込口・未払口) 異動明細表	お客さま名、お客さま番号、入出金額、銘柄、額面金額	1ヶ店	本店(旧虎ノ門分)	135人
	⑯ 取引異動明細(貸付金元帳)	お客さま名、お借入人番号、生年月日、ご融資日、ご融資金額、残高、ご返済実績、利率、ご返済期限	1ヶ店	新宿	25人
	⑰ 完済者名簿	お客さま名、お借入人番号、ご融資日、ご融資金額、完済日、利率	33ヶ店	全店	6,983人
	⑱ 制度金融一括伝票明細表	お客さま名、お借入人番号、ご融資金額、ご返済元金、経過利息、ご返済口座	33ヶ店	全店	37,454人
還 元 帳 票	① UFJトラストクラブ加入先リスト	お客さま名、お客さま番号、住所、電話番号、お預入残高、F-ONE申込日	1ヶ店	札幌	1,997人
	② 顧客別貸出金期日表	お客さま名、お客さま番号、電話番号、元本ご返済額、利息、ご返済後残高、期日、利率	2ヶ店	大阪、梅田	108人
	③ 貸出金担保内訳作業表	お客さま名、お客さま番号、ご融資金額、担保別残高	2ヶ店	梅田、難波	294人
	④ 諸貸出金月末残高調べ	お客さま名、お客さま番号、お預入残高、ご融資金額	3ヶ店	梅田、和歌山、神戸	815人
合 計		33ヶ店		116,401人	
マイクロフィルム	小切手、手形、配当金領収証等の記載事項	2ヶ店	本店(船橋出張所)、新宿	3,764件	

* 店舗数の合計は、同一の支店で複数の資料を紛失した場合1ヶ店としております。

* お客さま数の合計は、複数項目に該当するお客さまを名寄せした後の数であるため、各項目毎の数の合計とは一致しておりません。

* 還元帳票とは、A3大の紙の内部管理資料です。

* マイクロフィルムとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状のテープのような媒体に微細文字で焼き付けたもので、読み取りの専用機を使用して閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することはできません。