

平成 22 年 12 月 2 日

各 位

三菱UFJ信託銀行株式会社

姫路支店アパートローンのお客さま情報の流出について

弊社のお客さま情報の一部が、社外に流出していることが判明いたしましたので、お知らせいたします。

11月12日、お客さま情報が記載されている弊社の社内資料が社外に流出しているとの情報が姫路支店に寄せられ、弊社では直ちに調査を開始いたしました。

流出した情報の範囲・流出経緯等は現在調査中であり、全容の特定には至っておりませんが、現時点で流出の事実を確認できているのは、姫路支店とアパートローンのお取引を頂いている個人のお客さまの、ご所有不動産の情報に関する社内資料「保有物件一覧表」3名分です。流出が確認できたお客さまへのご説明・お詫びを行うと共に、流出した可能性がある同店のアパートローンのお客さまへ、ご連絡を始めております。

本件につきましては、対策本部を設置し、所轄の警察にも相談の上、徹底的な調査を進めております。今後の進捗につきましては、随時公表してまいります。

尚、これまでに本件に関係すると思われるお客さまからの問い合わせ、および苦情は生じておりません。

お客さまの情報管理に関してこのような事態を招き、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

お客さまにおかれましては、本件に関し、ご心配またはお気付きのこと等がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

【お客さまお問い合わせ窓口】

日 付	受付時間	フリーダイヤル
12月3日（金）	午前9時から午後5時まで	0120-335-954
12月4日（土）・5日（日）	同 上	0120-349-250
12月6日（月）以降	同 上 （土・日・祝日を除く）	0120-335-954

以 上