

平成17年10月3日

各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

合併初日の業務運営状況について

三菱UFJ信託銀行の合併初日の業務運営状況についてお知らせいたします。オンラインシステムの合併対応等につきましては、概ね順調に完了しましたが、ATM取引におきまして下記のとおり一部障害が発生いたしました。お客さまに対してご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのなきよう、オンラインシステムの運営に万全を期してまいります。

1. 障害の状況

旧三菱信託銀行の本支店ATMからの他行送金の一部が不能となりました。ただし、本支店窓口からの他行送金には影響はなく、ATMで送金ができなかったお客さまには窓口等からお手続きいただきました。

2. 障害等の発生日時

平成17年10月3日(月)午前8時54分～午後1時46分

3. 障害の影響

対象ATM台数：旧三菱信託銀行のATM 94台

延べお取引件数：約200件

4. 障害への対応

プログラムの不具合の修正により営業時間内に完全復旧いたしました。

以上

< 照会先 >

三菱UFJ信託銀行株式会社 経営企画部広報室(03-6214-6044)