

平成17年9月26日

各位

三菱信託銀行株式会社

盗難によるお客さま情報の紛失について

このたび、当社におきまして、お客さま情報が含まれた書類が盗難に遭うという事件が発生いたしました。お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。今後は再発防止を徹底し、個人情報管理に万全を期して参ります。

なお、現時点におきまして、盗難にあったお客さま情報の不正使用の報告は受けておりません。

1. 盗難事故の経緯について

- ・ 9月22日(木)、横浜駅西口支店の嘱託社員が業務を終えて帰宅後、21時頃から22時頃の間、東京都町田市内の駐車場において車上荒らしに遭い、業務書類を入れたカバンが盗まれました。
- ・ 盗まれたカバンの中には、お客さまの氏名や生年月日、住所、取引情報など43名分の横浜駅西口支店のお客さま情報が記載された書類が入ってありました。
- ・ 同日直ちに所轄警察署に被害届けを提出し、現在警察による捜査中ですが、発見には至っておりません。

2. 今後の対応と再発防止策

- ・ 今回お客さま情報の盗難に遭った43名のうち36名のお客さまにつきましては、既にご自宅を訪問し、お詫び申し上げるとともに、この度の事情をご説明いたしております。まだ連絡のついていない残りの7名のお客さまにつきましても、継続的にご訪問をさせていただきます。
- ・ 当社は、従来より個人情報の取扱いにつきましては個人情報保護法に基づき、社員教育および社内管理の徹底に取り組んで参りましたが、今回の事態を厳粛に受け止め、個人情報保護の強化と社員教育の再徹底を行い、再発防止に向けての対策に万全を期して参ります。

本件についてのお客さまからのお問い合わせ先：

三菱信託銀行 横浜駅西口支店 資産運用相談課 (担当：松本、藤原、大橋)

〒220-0005 横浜市西区南幸1-3-1

TEL：0120-822-535 (フリーダイヤル)

以上