

平成17年7月1日

各位

三菱信託銀行株式会社

弊社子会社におけるお客さま情報の紛失について

今般、弊社の連結子会社である菱信保証株式会社*1におきまして、昭和61年から平成2年2月に至る間のお客さま情報を記載したデータ（マイクロフィッシュ*2）の一部が紛失していることが判明いたしました。

弊社の子会社がこのような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。弊社では、マイクロフィッシュの管理に係る一斉点検を行っており、今般、さらに子会社も含めた保管状況の調査を行ない、他の連結子会社につきましては、紛失の恐れのないことを確認いたしました。

弊社では今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け子会社も含めた「管理体制の強化」、「管理ルールの見直し」および「社員への認識の徹底」に着手しており、従来にも増して、お客さま情報管理の強化・徹底に努めてまいります。

なお、当該マイクロフィッシュには、お客さま名の他に保証取引内容の一部が記載されておりますが、お客さまの住所および電話番号の情報は含まれておらず、また、すべて平成2年以前のもので、内部調査の結果からは誤って廃棄した可能性が非常に高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものとの報告を菱信保証より受けております。加えて、本件に関する外部からのお問合せや菱信保証および三菱信託銀行に対する不当要求等問題となる事象は生じておりません。

なお、本件に係る個人情報情報は菱信保証が保有している情報であるため、個人情報保護法上の規定により、個別内容のご照会には菱信保証にてお答えさせていただきたいと存じます。菱信保証のお客さま専用お問合せ窓口は以下の通りです。

（菱信保証マイクロフィッシュ問合せ窓口）

電話番号：0120-346-768（フリーダイヤル）

受付時間：午前9：00から午後5：00まで（7月9日以降の土・日・祝日を除く）

ただし、7月1日（金）は午前9：00から午後7：00まで

（*1）菱信保証は三菱信託銀行の連結子会社であり、住宅ローンを中心としたローン保証業を行っております。

（*2）マイクロフィッシュとは、薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字を焼き付けたもので、専用の機械を使用して閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することはできません。

以上