

平成 17 年 6 月 1 日

各 位

三菱信託銀行株式会社

お客さま情報の紛失について

今般、弊社におきましては、お客さま情報の管理徹底を図る観点から、情報が記録されたデータ（マイクロフィッシュ（＊））を弊社事務センターにて集中保管することとし、全店における保管状況の調査を行いました。その結果、昭和 46 年から直近に至る間の一部のデータ（マイクロフィッシュ）が紛失していることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失したマイクロフィッシュは 251 枚です。

本マイクロフィッシュにはお名前が含まれている情報約 13 万 4 千名様分、お名前が含まれていない情報約 3 万 9 千名様分が記載されております。

なお、お客さまの住所情報は一切含まれておりません。

内部調査の結果、誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。また、本件に関する外部からのお問合せや弊社に対する不正要求等問題となる事象は生じておりません。

なお、マイクロフィッシュは過去のお取引等を記録した内部管理資料ですが、コンピュータ上のお取引データには全く影響ありませんので、お手続きに際しての支障はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、管理体制の抜本的な見直しに着手いたしました。今後お客さま情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-322-171（フリーダイヤル）

受付時間：6 月 1 日（水）から 6 月 3 日（金）までは午前 9：00 から午後 7：00 まで

6 月 4 日（土）以降は、午前 9：00 から午後 5：00 まで

（6 月 11 日以降の土・日・祝日を除く）

（＊）マイクロフィッシュとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字で焼き付けたもので、専用の機械を使用して閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することはできません。

以 上

< ご注意ください >

上記フリーダイヤルは、平成 17 年 9 月 30 日をもって閉鎖いたしました。マイクロフィッシュに関するお問い合わせにつきましては、お手数ではございますが、お取引店へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

紛失明細一覧表

	マイクロフィッシュ名称	内 容	枚数	お客さま数
お客さま取引情報 (お名前・残高あり)	貸付信託・金銭信託(貸収口) 取引記録 顧客異動明細 取引記録明細(ローン) 等	お客さま名、残高、生年月日、 電話番号、取引番号、 入出金明細 等	28	6,991
	当座預金異動明細表 記録マイクロ(貸付信託・貸 収口) 積立式金信託持分残高明細 等	お客さま名、残高、取引番号、 入出金明細 等	156	27,757
34,748 名				
	集中処理取引明細 ネット取引被仕向明細 等	お客さま名、取引番号、 入出金明細 等	38	13,514
	消費者ローン索引マイクロ 等	お客さま名(カナ)、生年月日 等	1	18,242
99,472 名	法人名称取引番号一覧表 顧客番号索引(法人) 等	お客さま名(カナ)、取引番号 等	8	67,716
お客さまの記載のない 情報	通知・定期預金異動明細表 金銭信託(貸収口)取引記録 等	取引番号、口座番号、 入出金明細 等	8	15,922
	貸付信託決算明細 等	取引番号、決算収益金明細 等	4	11,262
	顧客異動明細(変訂) 等	取引番号、変更・訂正異動内 容 等	8	12,034
合 計			251	173,438

(*) お客さまの住所情報は一切含まれておりません。また、弊社名の記載もございません。

(*) 紛失したマイクロフィッシュ251枚のうち、20年以上経過しているものは198枚となります。

(*) マイクロフィッシュとは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字で焼き付けたもので
専用の機械を使用して閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することはできません。