

お客さま各位

改元・10連休に関する各種対応について

2019年5月1日（水・祝）に新天皇即位に伴う改元が実施され、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」の公布・施行ならびに「国民の祝日に関する法律」の規定により、2019年4月27日（土）から5月6日（月・祝）までが10連休となります。

三菱UFJ信託銀行における改元・10連休に関する各種対応につきまして、以下のとおりご案内いたしますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

連休前後はお取引が集中し、通常よりもお取引の処理に時間を要する可能性がございます。大変お手数をおかけしますが、連休前後を指定日とする取引につきましては、極力早期のご依頼・お手続きをいただきたくお願い申し上げます。

また、連休前後（特に4月26日（金）、5月7日（火））は支店窓口の混雑が予想されます。極力、当該日程を避けてご来店いただくか、ご来店の際にはお時間に余裕をもってお越しいただきますようお願い申し上げます。

本対応におきまして、弊社では極力お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいります。何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

項目	内容
改元に伴う各種帳票、手形・小切手、締結済の契約書類の取り扱いについて	<ul style="list-style-type: none">● 「平成」表記されている帳票、手形・小切手については、改元以降も引き続きご使用いただけます。・ 改元前に振出された2019年5月以降を支払日とする「平成」表記の手形・小切手は金融機関にて新元号に読み替えて取り扱うため、不渡となることはありません。・ 改元後に「平成」表記のまま手形・小切手を振出す場合は、新元号への訂正は必要なく、「平成31年」とご記入ください。 (例) 平成31年5月7日・ 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線等の抹消線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。● 新元号記載の帳票、手形帳、小切手帳の作成には暫く時間を要しますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。・ 新元号発表後も当面の間は「平成」表記の手形帳、小切手帳を発行させていただきます。● 締結済の契約書類の「平成」表記についても、契約の変更や訂正のお手続きは不要です。

<p>改元に伴う官公署発行の証明書等の取り扱いについて</p> <p>(2019年4月22日追加)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●「平成」表記されている官公署発行の証明書等については、改元以降も引き続きご使用いただけます。 ・改元前に発行された2019年5月以降を有効期限とする「平成」表記の官公署発行の証明書等は新元号に読み替え、有効な証明として受け付けます。 																									
<p>10連休中の店舗営業について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●10連休中は、店舗窓口を休業させていただきます。 ●10連休前後の営業日は、店舗窓口が混雑することが予想されますので、定期預金の満期手続き等につきましてはお早めのご来店をお願い申し上げます。 ・貸金庫はご利用いただけませんので、10連休前にご利用くださいますようお願い申し上げます。 ・また、10連休前後は、お手続きの集中に伴い、通常よりもお手続き完了までに時間を頂戴する場合がございますので予めご了承ください。 																									
<p>10連休中のATMの取り扱いについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●当社ATMでのお取り扱いは、以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="576 925 1378 1319"> <thead> <tr> <th>日付</th> <th>お取り扱い</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月26日(金)</td> <td>平 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)</td> </tr> <tr> <td>4月27日(土)</td> <td>土曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)</td> </tr> <tr> <td>4月28日(日)</td> <td>日曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)</td> </tr> <tr> <td>4月29日(月) ～5月4日(土)</td> <td>祝 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)</td> </tr> <tr> <td>5月5日(日)</td> <td>日曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)</td> </tr> <tr> <td>5月6日(月)</td> <td>祝 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)</td> </tr> <tr> <td>5月7日(火)</td> <td>平 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※1 店舗によってはご利用いただけない曜日・時間帯がございます。詳細はこちらの各店舗のページにおけるATM営業時間をご覧ください。 ※2 ATMでご利用いただけるサービス、ご利用手数料等は、こちらをご覧ください。 ●当社キャッシュカードによる提携金融機関等のATMでのお取り扱いは、以下のとおりです。詳細はこちらをご覧ください。 <table border="1" data-bbox="576 1662 1422 1890"> <thead> <tr> <th>ATM</th> <th>ご利用可能日時(※4)</th> <th>お取引内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三菱UFJ銀行(※3)、 コンビニATMイーネット、 ゆうちょ銀行・郵便局、 セブン銀行</td> <td>4/26(金)～5/7(火) 7:00～21:00(※3)</td> <td>お引出し(※3) お預入れ 残高照会(※3)</td> </tr> <tr> <td>上記以外の提携金融機関、 コンビニATM等</td> <td>4/26(金)～5/7(火) 8:00～21:00</td> <td>お引出し 残高照会</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※3 三菱UFJ銀行ATMでのお引出し・残高照会は、8:00～21:00にご利用いただけます。 ※4 提携金融機関等によって上記の表とはお取り扱いが異なる場合があります。詳しくは各提携金融機関等にお問い合わせください。 	日付	お取り扱い	4月26日(金)	平 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)	4月27日(土)	土曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)	4月28日(日)	日曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)	4月29日(月) ～5月4日(土)	祝 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)	5月5日(日)	日曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)	5月6日(月)	祝 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)	5月7日(火)	平 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)	ATM	ご利用可能日時(※4)	お取引内容	三菱UFJ銀行(※3)、 コンビニATMイーネット、 ゆうちょ銀行・郵便局、 セブン銀行	4/26(金)～5/7(火) 7:00～21:00(※3)	お引出し(※3) お預入れ 残高照会(※3)	上記以外の提携金融機関、 コンビニATM等	4/26(金)～5/7(火) 8:00～21:00	お引出し 残高照会
日付	お取り扱い																									
4月26日(金)	平 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)																									
4月27日(土)	土曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)																									
4月28日(日)	日曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)																									
4月29日(月) ～5月4日(土)	祝 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)																									
5月5日(日)	日曜日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)																									
5月6日(月)	祝 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)																									
5月7日(火)	平 日のご利用時間・お取引内容(※1)(※2)																									
ATM	ご利用可能日時(※4)	お取引内容																								
三菱UFJ銀行(※3)、 コンビニATMイーネット、 ゆうちょ銀行・郵便局、 セブン銀行	4/26(金)～5/7(火) 7:00～21:00(※3)	お引出し(※3) お預入れ 残高照会(※3)																								
上記以外の提携金融機関、 コンビニATM等	4/26(金)～5/7(火) 8:00～21:00	お引出し 残高照会																								

<p>10連休中の三菱UFJ信託ダイレクト（個人のお客さま向けインターネットバンキング）の取り扱いについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●三菱UFJ信託ダイレクト（個人のお客さま向けインターネットバンキング）は、システムメンテナンス時間（毎週土曜日21:00～翌7:00）を除き、通常通り24時間ご利用いただけます。 ●10連休中におけるお振込については、お手続きの時間帯、お振込先の金融機関等の条件によって当日扱い分となる場合と、10連休明けのお手続きとなる場合がございますので以下のとおりご留意願います。 <ul style="list-style-type: none"> ・10連休中のどの日付においても、23:59から翌6:59に受け付けたお振込のご依頼は、10連休明けの5月7日（火）のお手続きとなります。 ・10連休前の銀行営業日、10連休中における7:00から23:58までのお手続きについては原則的に当日扱い分として手続きいたしますが、当該時間帯であっても、お振込先の金融機関・口座状態によっては、10連休明けの5月7日（火）の振込となる場合があります。 ●インターネットバンキング専用デスク（0120-349-003）は、4月27日（土）・4月28日（日）の9:00～17:00のみご利用いただけます。
<p>10連休前および10連休中のメールオーダーサービスでの口座開設申込について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●10連休前および10連休中のメールオーダーサービスでの口座開設のお申込みにつきましては、口座開設関係書類のお届けまでに2週間程度（通常は1週間程度）かかる場合がございますので、予めご了承ください。
<p>10連休に伴う既存のお取引に関するご留意事項について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●今般の法律施行に伴い、新たに休日となった2019年4月30日（火・祝）から5月2日（木・祝）までの日付を満期日等としていたお取引については、各種契約書や約款等の条文の定めに基づき、お利息の計算・お支払日等の調整をさせていただく場合がございます。そのため、お取引の開始時に想定されていたお利息額やお支払日と異なる場合がございます。 ●10連休前後は郵送物の発着集中等に伴い、各種お取引のお申込みからお手続きの完了・お手元への書類到着まで、通常よりもお時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。
<p>10連休中のMUTBビジネスダイレクト（法人のお客さま向けインターネットバンキング）、三菱UFJ信託銀行バンクコール・サービス（ファームバンキング ANSER 型・全銀手順型・共同CMS型）等のお取り扱いについて</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●MUTBビジネスダイレクト、三菱UFJ信託銀行バンクコール・サービスによる各種サービスは、通常の土日祝日と同様のお取扱いとなります。 ●MUTBビジネスダイレクト ヘルプデスク（0120-18-1895）は、ご利用いただけません。 ●預金口座振替および振込の留意事項は下記のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ・10連休の影響により、振替指定日・振込指定日が2019年4月26日（金）または5月7日（火）となる場合は、特にデータ送付時限にご留意ください。 ・預金口座振替、給与振込および賞与振込につきましては、同一委託者コード・同一指定日での複数回処理はお取扱い出来ません。指定日が10連休中に複数回ある場合、休日処理が前営業日であれば2019年4月26日（金）、翌営業日であれば2019年5月7日（火）を指定日としてデータを一本化していただきますようお願い申し上げます。 ・媒体につきましては、10連休前後は郵送物の発着集中等に伴い、お手元への媒体到着まで通常よりもお時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応において、三菱UFJ信託銀行の社員や全国銀行協会の関係者がお客さまからキャッシュカードをお預かりすることや、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることはありません。

以上